

## Dipl. Wirtschaftsingenieur Wolfgang Groher

- Dozent am Institut für Informations- und Prozessmanagement an der Fachhochschule St. Gallen
- 15 Jahre Industrieerfahrung in den Bereichen IT, Einkauf und Supply Chain Management
- Aufbau des Kompetenzbereiches «Logistikinnovation» bei Siemens Building Technologies (Zug/CH)
- 5 Jahre Beratungserfahrung in branchenübergreifenden Supply Chain Projekten
- Entwicklung des ganzheitlichen, wertorientierten Supply Chain Ansatzes *return on logistics*
- 3 Jahre Forschungserfahrung an Schweizer Hochschulen



# «From data to insights – Geschäftsprozesse brauchen eine datenbasierte Entscheidungsunterstützung»

### Lehre, Aus- und Weiterbildung

Integrierte Betriebswirtschaftliche Software in den Studiengängen Wirtschaftsinformatik und Wirtschaft  
Leitung der Expertenrunde *Logistikinnovation* im VNL Schweiz seit 2015

### Forschungsthemen und Forschungsfragen (des Instituts)

Wie können Data Science Ansätze (in Business Software integriert) genutzt werden, um Prozesse, Empfehlungen und Entscheidungen zu (teil-)automatisieren (z.Bsp. KI-gestützte Angebotserstellung), agil anzupassen sowie neue Services zu generieren?

Wie kann eine IoT-Anbindung (der Business-Software) für Prozessgestaltung und -automatisierung, system-generierte Empfehlungen und Entscheidungen sowie zur Bereitstellung neuer Services genutzt werden?

Welche Möglichkeiten zur agilen Unternehmensvernetzung erschliessen sich mit der Kopplung von Business Software und Blockchain-Lösungen (oder Alternativen) und wie kann diese Kopplung realisiert werden?

### Kompetenzschwerpunkte (des Instituts)

Datenbasierte Geschäftsprozessoptimierung, Prozessintegration und unternehmensübergreifende Vernetzung (Digital Logistics, IoT)

Einsatz von Business Analytics und Methoden der Künstlichen Intelligenz zur Entscheidungsunterstützung und Automatisierung in Geschäftsprozessen (Data Supported Decisions, Self Learning Processes)

Entwicklung IT-gestützter Geschäftsmodelle

Daten- und Informationssicherheit (Cyber-Security), Risikomanagement

Sensordatenauswertung mittels Deep-Learning-Ansätzen

Kontakt:

[wolfgang.groher@fhsg.ch](mailto:wolfgang.groher@fhsg.ch)

Fachhochschule St. Gallen  
Institut für Informations- und Prozessmanagement  
Rosenbergstrasse 59  
9001 St. Gallen

Ressourcen am  
Institut für Informations- und Prozessmanagement  
Wiss. Mitarbeitende: 5  
Dozenten/Professoren: 15

### Ausgewählte Projekte

- Nutzenbasierter Digitalisierungsnavigator für KMU (IBH)
- Data Science 4 KMU: Data Analytics on Demand (IBH)
- Zielgerichtete Innovation mit der KMU Front-End Engine: Erhöhung der Innovationsgeschwindigkeit durch Data Science basierte Entscheidungsunterstützung (KTI/Innosuisse)
- Diverse Dienstleistungsprojekte im Bereich Business Software/ERP

### Ausgewählte Publikationen

- Groher, W., Ruile H. (2017). Vernetztes Innovationssystem für die Logistik 4.0. *Logistics Innovation* 2017(1)
- Fiedler, A., Thiel, Christian, Thiel, Christoph (2016). Organisationsübergreifendes Sicherheits- und Servicemanagement mittels eIDAS-konformer Vertrauensdienste. *Zeitschrift Datenschutz und Datensicherheit – DuD*, Volume 40 Issue 10, pp 675–679
- Fiedler, A., Thiel, Christian, Thiel, Christoph (2018). Umsetzung technischer Anforderungen der DSGVO mittels eIDAS-konformer Vertrauensdienste. *Zeitschrift Datenschutz und Datensicherheit – DuD*, Volume 42 Issue 4, pp 236–240